

Recreativos Acuáticos Horadada, S.L. organización destinada a realizar los trabajos de:

- Actividades lúdico- deportivas en playas (alquiler de motos acuáticas, arrastre de skibus, parasailing, alquiler de patines acuáticos, kayak, padel-sup, windsurf, alquiler de hamacas y sombrillas, alquiler de parques acuáticos, actividades de socorrismo)
- Servicios de suministro, instalación y mantenimiento de equipamientos náuticos, de playas, puertos y entornos naturales (zona de baño para 3ª edad y discapacitados, grúas y duchas adaptadas, pasarelas, plataforma de baño, ducha, Lavapiés, pantalanés, trenes de fondeo, equipamientos urbanos, zonas de sombra, bancos, columpios personalizados, aseos y vestuarios)
- Actividades profesionales de trabajos subacuáticos (balizamiento, limpiezas marinas, reflotamiento de embarcaciones, boyas oceanográficas, boyas sensorizadas, trenes de fondeo).
- Servicios auxiliares de playas y puertos (Servicios de barreras anti turbidez, inspección y acciones de mejora en instalación o accesos a playas, limpieza de vestuarios y aseos públicos, reparación pantalanés, trenes de fondeo).

Esta Política de la Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad trata de conseguirse a través de varias líneas generales de actuación:

Extremando la precaución y prevención de la contaminación, así como el cumplimiento de la normativa ambiental y la seguridad del turismo.

Continuando con la mejora continua, la eficacia del sistema y el comportamiento hacia la protección del medio ambiente y con el uso sostenible de los recursos. Comprometiéndonos a la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental sostenible, así como la seguridad del turismo y la calidad de los servicios.

Reaafirmando otros requisitos que la organización suscriba.

Estableciendo objetivos asociados a sus aspectos ambientales significativos, siendo marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad y de seguridad del turismo.

Asegurando que todos sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrado y de manera segura, con trato igualitario y justo.

Tratando de satisfacer plenamente a sus clientes para traducirlo en una mejora continua y sostenible de sus servicios.

Involucrados en la búsqueda de productos menos contaminantes, la minimización de residuos y el consumo de combustibles, todo ello bajo el compromiso de la Agenda 2030 y los objetivos ODS.

Valorando y primando la formación continua de sus trabajadores en pro de la concienciación en los objetivos ODS.

Ofreciendo servicios de calidad y sostenibles conformes con los requisitos especificados, ajustando los tiempos de resolución y respuesta, manteniendo informado al cliente y aportándole mejoras medioambientales.

Siendo sigilosos con la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, y de incidentes/accidentes ambientales o de seguridad. Desde la Dirección se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y Reglamento EMAS, así como Q Calidad asociados a otros servicios vinculados al Turismo y S de Sostenibilidad Turística

Fdo.: Dirección de RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L.