



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

1ª Edición. PERIODO: Enero - Agosto 2023  
Realizado: Septiembre 2023

## INDICE

1.	LA EMPRESA.....	2
1.1.	Organigrama de la Organización.....	4
1.2.	Comité de Sostenibilidad.....	4
1.3.	Metodología y organización de los servicios.....	5
1.4.	Certificaciones de Calidad y Medio ambiente. Alianzas con Asociaciones.....	6
2.	POLÍTICA Y COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD.....	8
2.1.	Código Ético del Turismo Valenciano.....	9
3.	DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS.....	11
3.1.	Matriz DAFO.....	11
3.2.	Grupos de Interés.....	12
3.3.	Identificación de los ODS.....	14
3.4.	Priorización de los ODS.....	14
4.	PLAN DE SOSTENIBILIDAD.....	17
5.	CUESTIONES AMBIENTALES.....	20
6.	CUESTIONES SOCIOCULTURALES.....	22
7.	CUESTIONES ECONÓMICAS.....	24
8.	SEGUIMIENTO, CONTROL Y MEJORA CONTINUA.....	25
9.	CONCLUSIONES.....	28

## 1. LA EMPRESA.

Recreativos Acuáticos Horadada S.L. fundada en 1995 opera en las costas de Levante, dedicada íntegramente al ocio náutico y bienestar de sus usuarios, atendiendo a la conservación del medio ambiente y seguridad de los bañistas.

Nos mantenemos en constante evolución tanto en formación profesional como metodología de trabajo. Nos avala contar con profesionales que disponen de titulación cualificada, además de 25 años de experiencia en el sector náutico-deportivo. Todo ello con la seriedad y compromiso necesario para el desempeño de dichas actividades.

Nuestro compromiso es garantizar la satisfacción de nuestros clientes, deseando que pasar un día en la playa se convierta en una experiencia inolvidable. Para ello contamos con los medios técnicos y humanos más avanzados del mercado, donde la seguridad del cliente es lo principal.

Además, hacemos una gestión responsable de todos los residuos y nuestras instalaciones están estudiadas para que el impacto ambiental sea mínimo.

Todo ello con la seriedad y compromiso necesario para el desempeño de dichas actividades.

Especializados en el balizamiento de playas y puertos e instalación de plataformas lúdicas.

Cuenta con unas oficinas en el centro urbano del Pilar de la Horadada (Alicante), ocupando una superficie de 75 metros cuadrados. distribuido en despacho, sala de reuniones, archivo y aseo, desde donde se realiza la gestión de la ejecución de los distintos servicios.

Por otro lado, tienen 2 puntos de amarre en las instalaciones de Marina Internacional de Torre Vieja, y 2 por concesión en el Puerto deportivo de Campoamor.

Los emplazamientos de la organización son:

Oficinas: C/ Mayor 95, 2ªC Ed. Mandala 03190 Pilar de la Horadada

El objeto social de la organización es el de:

- Actividades lúdico- deportivas en playas (alquiler de motos acuáticas, arrastre de skibus, parasailing, alquiler de patines acuáticos, kayak, padel-sup, windsurf, alquiler de hamacas y sombrillas, alquiler de parques acuáticos)
- Servicios de instalación de equipamientos de playas (zona de baño para 3ª edad y discapacitados, zonas de sombra, grúas y duchas adaptadas,

- pasarelas, plataforma de baño, ducha, Lavapiés, bancos, columpios personalizados)
- Actividades profesionales de socorrismo y trabajos subacuáticos (balizamiento, limpiezas marinas y reflotamiento de embarcaciones).
  - Servicios auxiliares de playas

En el presente informe se indicarán las siglas REACHO que corresponden a RECREATIVOS ACUATICOS HORADADA.

## Historia

<p style="text-align: right;"><b>1995</b></p> <p style="text-align: center;"><b>División subacuática</b></p> <p style="text-align: center;">Creación de la división subacuática. Balizamiento de playas.</p>	<p><b>Nace Reacho</b></p> <p>Creación de la empresa en Pilar de la Horadada. Explotación de playas.</p>
<p style="text-align: right;"><b>2013</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Diseño y desarrollo de productos</b></p> <p style="text-align: center;">Se comienza a realizar trabajos en fibra de Vidrio. Diseño y desarrollo de la Ducha Albatros.</p>	<p style="text-align: center;"><b>2000</b></p> <p><b>Diseño y desarrollo de productos</b></p> <p>Diseño y desarrollo de producto. Creación de la primera zona de baño instalada en el paseo Juan Aparicio de Torreveja.</p>
<p style="text-align: right;"><b>2015</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Creación Acuárea</b></p> <p style="text-align: center;">Creación de la marca Acuárea. Especialización en diseño de equipamientos de playa personalizados y servicios subacuáticos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>2014</b></p> <p><b>Creación Martime</b></p> <p>Creación de la marca Martime especializada en el ocio náutico-deportivo.</p>
<p style="text-align: right;"><b>2022</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>2019</b></p> <p><b>Creación Vaplastic</b></p> <p>Creación de la marca Vaplastic. Especialización en diseño de mobiliario urbano sostenible.</p>

## 1.1. Organigrama de la Organización.

RECREATIVOS ACUATICOS HORADADA S.L. tiene definidas y documentadas las funciones, responsabilidades y autoridades de todo el personal que tiene una incidencia directa en su Sistema de Gestión a través de un documento y fija los requisitos necesarios para cada puesto de trabajo en las fichas de perfil de Puesto de Trabajo.

### Organigrama de REACHO



## 1.2. Comité de Sostenibilidad

RECREATIVOS ACUATICOS HORADADA S.L ha creado un Comité de Sostenibilidad compuesto por Dirección, el Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad del turismo y los encargados de cada área.

Este comité se reúne periódicamente para realizar revisión de la situación del sistema de calidad y sostenibilidad y estudiar la evolución de aquellas acciones destinadas a la mejora que hayan sido implantadas.

Las funciones de dicho comité son:

- Definir y priorizar los ODS a cumplir
- Elaborar el plan de Sostenibilidad
- Evaluar las acciones para los ODS
- Fijar los mecanismos de coordinación entre los miembros
- Planificar, implantar, hacer seguimiento y mejorar el plan de sostenibilidad

### **1.3. Metodología y organización de los servicios.**

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA S.L. cuenta con un dispositivo técnico y humano adecuado a los trabajos que realiza. Implementa los sistemas más novedosos y eficientes en materia de playas, para que el impacto ambiental sea mínimo, cumpliendo estrictamente con las normativas de emisiones, de recogida de residuos y utilizando materiales no perjudiciales para el entorno.

El sistema implantado es fruto de más de 18 años en el sector. En cada playa hay un responsable, encargado de transmitir las incidencias y velar por el buen funcionamiento de las actividades.

La organización cuenta con el equipamiento requerido en los pliegos particulares de cada servicio. Contando además con vehículos, camiones, motos, embarcaciones y motos náuticas para el desarrollo y mantenimiento de los servicios.

## 1.4. Certificaciones de Calidad y Medio ambiente. Alianzas con Asociaciones

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA S.L. dispone de certificaciones, participa y colabora de forma activa con entidades y asociaciones tanto publicas como privadas para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible

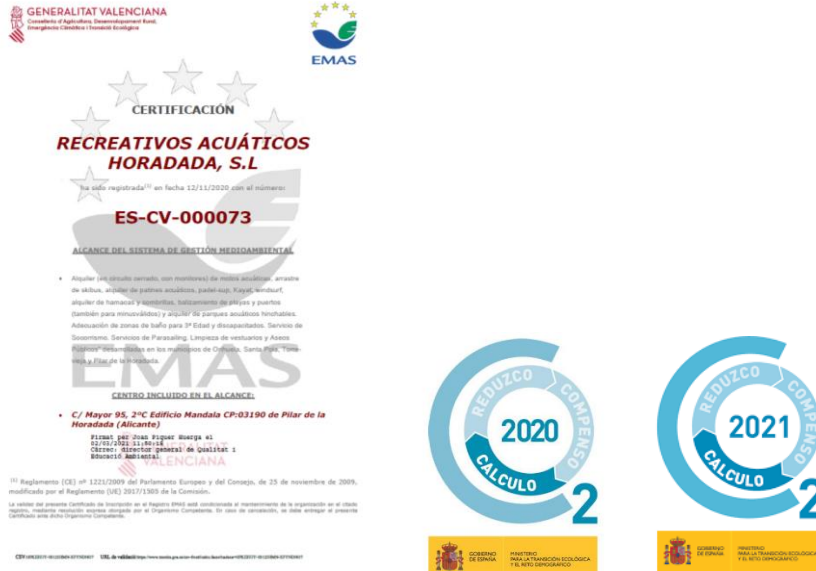
La organización dispone de un sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente bajo los referenciales de Calidad UNE EN ISO 9001:2015 y Medio Ambiente UNE EN ISO 14001:2015.



Además, dispone de certificación de Q calidad en Turismo Activo y es empresa distinguida en SICTED.



Hemos sido registrados **REGISTRO DEL SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL (EMAS)** con el número **ES-CV-000073**. Y tenemos registrado el calculo de la huella de carbono en el MITECO de 2020 y 2021.



REACHO participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible:



Ayuntamientos de la Costa Mediterránea, Comunitat Valenciana, Región de Murcia



---

---

## 2. POLÍTICA Y COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD.

**R**ecreativos Acuáticos Horadada, S.L. organización destinada a realizar los trabajos de:

- Actividades lúdico- deportivas en playas (alquiler de motos acuáticas, arrastre de skibus, parasailing, alquiler de patines acuáticos, kayak, padel-sup, windsurf, alquiler de hamacas y sombrillas, alquiler de parques acuáticos)
- Servicios de instalación de equipamientos de playas ( zona de baño para 3ª edad y discapacitados, zonas de sombra, grúas y duchas adaptadas, pasarelas, plataforma de baño, ducha, Lavapiés, bancos, columpios personalizados)
- Actividades profesionales de socorrismo y trabajos subacuáticos (balizamiento, limpiezas marinas y reflotamiento de embarcaciones).
- Servicios auxiliares de playas

Establece la presente Política de Sostenibilidad y trata de conseguirse a través de varias líneas generales de actuación:

**E**xtremando la precaución y prevención de la contaminación, así como el cumplimiento de la normativa ambiental y la seguridad del turismo.

**C**ontinuando con la mejora continua, la eficacia del sistema y el comportamiento hacia la protección del medio ambiente y con el uso sostenible de los recursos. Comprometiéndonos a la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental sostenible, así como la seguridad del turismo y la calidad de los servicios.

**R**eafirmando otros requisitos que la organización suscriba.

**E**stableciendo objetivos asociados a sus aspectos ambientales significativos, siendo marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad y de seguridad del turismo.

**A**segurando que todos sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrado y de manera segura, con trato igualitario y justo.

**T**ratando de satisfacer plenamente a sus clientes para traducirlo en una mejora continua y sostenible de sus servicios.

**I**nvolucrados en la búsqueda de productos menos contaminantes, la minimización de residuos y el consumo de combustibles, todo ello bajo el compromiso de la Agenda 2030 y los objetivos ODS.

**V**alorando y primando la formación continua de sus trabajadores en pro de la concienciación en los objetivos ODS.

**O**freciendo servicios de calidad y sostenibles conformes con los requisitos especificados, ajustando los tiempos de resolución y respuesta, manteniendo informado al cliente y aportándole mejoras medioambientales.

Siendo sigilosos con la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, y de incidentes/accidentes ambientales o de seguridad.

Desde la Dirección se asume el compromiso de llevar a cabo esta política.

## **2.1. Código Ético del Turismo Valenciano**

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. suscribe el código ético del Turismo de la Comunidad Valenciana cuyos valores son:

### **CORDIALIDAD**

La atención afectuosa a todas las personas, respondiendo de los intereses y necesidades de los turistas y compartiendo con ellos nuestra forma de vida, constituye la cualidad básica de un espacio turístico acogedor y amable. La recepción y el trato amigable requiere conocer y atender las tradiciones y prácticas sociales de nuestros visitantes desde nuestra propia cultura e identidad, estableciendo el diálogo intercultural y el entendimiento mutuo como marco para la satisfacción de las expectativas recíprocas.

### **RESPETO**

El reconocimiento recíproco y cordial de la dignidad de todas las personas, dentro de la observación y fomento de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, constituyen el fundamento de nuestra hospitalidad. El respeto de la dignidad implica impulsar la igualdad de hombres y mujeres, combatir la explotación humana en cualquiera de sus formas y proteger la identidad social, lingüística y cultural. Actuaciones que requieren de la colaboración tanto de los agentes del desarrollo turístico como de los propios turistas.

### **INCLUSIÓN**

Un turismo responsable y sostenible es un turismo al que todas las personas tienen acceso, en especial los colectivos más vulnerables o desfavorecidos. La hospitalidad implica tanto la garantía de la tolerancia y el respeto de la diversidad, como el reparto equitativo de los beneficios de su actividad. Solo en el caso en que el sector turístico aporte valor a todas las personas y territorios implicados y afectados por su actividad, y especialmente en la creación de empleo digno, podrá alcanzar la credibilidad necesaria para un desarrollo sostenible.

## **SOSTENIBILIDAD**

Los recursos turísticos pertenecen al patrimonio común de la humanidad, por lo que la organización de toda actividad turística debe realizarse desde el horizonte de la protección, cuidado y mejora de los recursos naturales, artísticos, arqueológicos, etnológicos y culturales, de forma que sea capaz de satisfacer por igual las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Un turismo hospitalario es un turismo sostenible, dispuesto a cuidar de forma respetuosa y no agresiva nuestro entorno.

## **PROFESIONALIDAD**

Para que la hospitalidad identifique a nuestro turismo es condición indispensable un comportamiento íntegro y cercano por parte de todos sus profesionales. Hacer las cosas bien conlleva la búsqueda de la excelencia, la innovación y la mejora continua, siempre desde el horizonte de la integración de las competencias técnicas y humanas, y desde el compromiso público por un comportamiento justo, honesto y veraz. De las buenas prácticas de nuestros profesionales depende que alcancemos la reputación y la confianza necesarias para afianzar la hospitalidad como atributo básico de nuestra oferta turística.

## 3. DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS.

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. dispone de un procedimiento de Contextualización adecuado para la elaboración de un diagnóstico de sus capacidades para identificar aquellos retos y oportunidades a los que se enfrenta respecto a su contribución a los ODS, siempre considerando las posibles restricciones en el desarrollo de sus actividades que puedan afectar a la ejecución de los ODS.

### 3.1. Matriz DAFO



















Para llevar a cabo el análisis interno y externo de la organización se realiza mediante una matriz DAFO

















<p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>Falta de sensibilización ambiental y formación en ODS a todo el personal.</p> <p>Falta de digitalización de la empresa en gestión de playas.</p>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <p>Reclamaciones de usuarios</p> <p>Nuevas formas de turismo, competencia desleal</p> <p>Cierre de actividades por contaminación de playas o presencia de medusas o por temporales</p> <p>Estacionalidad del sector turístico</p> <p>Empresas de la competencia “fantasmas” sin certificación ni trayectoria profesional</p>
<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Mandos intermedios fijos con un mínimo de 5 años en la empresa.</p> <p>Realización de publicidad</p> <p>Fuerte iniciativa para desarrollar nuevos proyectos</p> <p>Liquidez para la adquisición / renovación de infraestructuras, equipamientos y embarcaciones.</p> <p>Iniciativas medio ambientales en la costa que no dañen al medio ambiente- manta anti-turbidez, muertos ecológicos, ...</p> <p>Embarcación profesional para balizamientos.</p> <p>Implicación ambiental de la dirección y mandos intermedios</p> <p>Seguir fomentando el uso de equipamientos de playas menos dañinos con el medio ambiente</p>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p>Seguir fomentando la sensibilización de los usuarios de playa con respecto a los residuos.</p> <p>Seguir desarrollando materiales para personal con movilidad reducida.</p> <p>Potenciar los fondeos ecológicos, con boyas de fondeo para evitar daños en el fondo marino protegiendo praderas oceánicas y evitando los degastes de la misma cadena.</p> <p>Participación en las Jornadas de La Mar Solidaria con puesta de sillas anfibia, grúas y duchas minusválidos.</p> <p>Ampliación del equipamiento de alquiler</p> <p>Instalaciones de zona de baño pentagonales</p> <p>Promoción de equipamientos de playas más sostenibles</p>

## 3.2. Grupos de Interés

Los grupos de interés o partes interesadas son aquellos individuos que se ven afectados por las decisiones estratégicas de la organización.

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. ha identificado aquellos grupos de interés más relevantes para la implantación de los ODS. Estos grupos de interés conocen los intereses y perspectivas de la organización y participan tanto en la identificación como en la consecución de los ODS prioritarios. El objetivo es conocer sus interés y expectativas y alinear nuestras operaciones para el cumplimiento de las mismas. Para conocer esos intereses, necesidades o expectativas mantenemos un contacto continuo con ellos a través de reuniones, encuestas de satisfacción, mesas de trabajo, entrevistas, etc...

Grupo Interés	Necesidades /Expectativas	ODS relacionados
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento de servicios durante todo el año, ofreciendo productos innovadores, de calidad y sostenibles.</li> <li>- Influir positivamente en la comunidad con acciones lúdicas y a la vez solidarias.</li> <li>- Nuevos contratos con las administraciones. Mayor visualización de las medidas ambientales que la organización realiza para las instalaciones en playas y /o balizamientos por parte de las administraciones.</li> <li>- Reducir la huella de carbono</li> </ul>	      
Cientes – Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos servicios innovadores, de calidad y sostenibles.</li> <li>- Servicios acordes a lo publicitado</li> <li>- No tener accidentes o incidentes durante la prestación del servicio</li> <li>- Disfrutar del servicio y reducir el impacto ambiental de sus actividades.</li> </ul>	  
Administraciones públicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de trabajos de manera rápida, eficaz y sostenible</li> <li>- Mantenimiento de las zonas de trabajo limpias y ordenadas</li> <li>- Actividades o iniciativas medio ambientales.</li> <li>- Promoción de la adecuación de zonas de baño para minusválidos</li> <li>- Mejora de las ubicación o accesos del litoral o playas</li> <li>- Eliminación de residuos varados tiempo</li> </ul>	    
Ministerio de Transición Ecológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento del Registro de Huella de carbono año tras año</li> <li>- Conservación de documentos necesarios</li> <li>- Respuesta rápida en el caso de subsanación</li> </ul>	  

<p>Medio Ambiente Generalitat Valenciana</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento Registro EMAS</li> <li>- Registro en tiempo y forma</li> <li>- Pago de tasas</li> </ul>	   
<p>Calidad en Destino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguir trabajando con los destinos</li> <li>- Mantenimiento de distinción de SICTED en destinos otorgados</li> </ul>	 
<p>Sociedad en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento de puesto de trabajo</li> <li>- Mantenimiento adecuado de las zonas de baño con el menor impacto ambiental.</li> <li>- Promulgación de buenas prácticas ambientales</li> <li>- Preservación y conservación de los recursos naturales</li> </ul>	     
<p>Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buen ambiente de trabajo</li> <li>- Mantenimiento de los puestos de trabajo</li> <li>- Igualdad de condiciones de trabajo</li> </ul>	   

### 3.3. Identificación de los ODS

Los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos en 2015 por Naciones Unidas dentro de la AGENDA 2030, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y prosperidad.

RECREÁTIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. reconociendo que las empresas tienen un papel clave en los cumplimientos de estos objetivos e impulsar la sostenibilidad, tras un diagnóstico interno y externo de la propia organización ha identificado y después priorizado aquellos ODS en los que puede contribuir.



### 3.4. Priorización de los ODS

#### METODOLOGIA

RECREÁTIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. ha priorizado los ODS identificados en función del impacto económico, social y ambiental que tiene tanto para la organización como para los grupos de interés identificados y priorizados previamente.

Al grado de impacto se le proporciona un valor numérico:

1. Sin impacto
2. Poco impacto
3. Neutro
4. Con impacto
5. Con bastante impacto

## MATRIZ DE PRIORIZACIÓN

ODS	Impacto Grupo interés	Impacto Organización	ODS	Impacto Grupo interés	Impacto Organización
5 IGUALDAD DE GÉNERO	2	2	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	2	1
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	4	5	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	5	5
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	3	2	14 VIDA SUBMARINA	4	4
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	5	4	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	3	3
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	4	2	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	3	1
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	5	4	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	1	2





## **RESULTADO DE LA PRIORIZACIÓN**

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. dirigirá sus esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha del gráfico mostrado anteriormente, es decir, aquellos que generan IMPACTO (4 o 5). Por consiguiente, los ODS priorizados y que nutrirán el plan de sostenibilidad son los siguientes:



## 4. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA S.L. ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en función de los ODS priorizados. Este plan reúne aquellas acciones estratégicas, plazos, calendarios, recursos y responsabilidades necesarias para lograr los ODS prioritarios identificados 7, 9, 13 y 14.

Además este plan es comunicado a todos los miembros de la organización y revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.



**META: 7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.**

ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	INDICADOR
Disminución de los consumos de combustible asociados a vehículos en un 2% durante el año 2023 con respecto al 2022	Dirección	Dic 2023	Consumo de Combustible vehículos
Incremento de la fiabilidad de las embarcaciones de trabajo y disminución de las paradas por reparaciones. Disminución en un 2% el consumo de combustible asociado a embarcaciones con respecto al 2022	Dirección	Dic 2023	Consumo de Combustible embarcaciones

**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



**META: 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.**

ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	INDICADOR
Digitalización de la empresa. PDA para gestión de reservas en tiempo real y automático. Digitalización de métodos de cuestación mediante QR. Disminución de un 5 % el consumo de papel en el año 2024 con respecto al 2022.	Dirección	Dic 2024	Consumo de Papel

**11** CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



**META: 11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.**

ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	INDICADOR
Promoción e instalación de equipamientos de playa accesibles. Ej. Zonas de baño adaptadas, zonas de sombra, duchas adaptadas, pasarelas, etc.. 80% de contratos ofertados incluyan mejoras en equipamientos accesibles	Dirección	Dic 2024	% de contratos con mejoras de accesibilidad ofertadas

**13** ACCIÓN  
POR EL CLIMA



**META: 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales**

**13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.**

ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	INDICADOR
Sensibilización de playas sin colillas, mediante el reparto de conos biodegradables a los usuarios para que depositen sus colillas. Reparto de al menos 3.000 unidades de conos en la campaña 2023.	Dirección	Dic 2023	Nº de conos repartidos
Calculo y registro de la huella de carbono 2022 y llevar a su consecución el plan de reducción	Dirección	Dic 2023	Reducción Tn de CO2
Promoción de nuevos equipamientos de plástico reciclado en lugar de hormigón o madera. Realización de al menos 4 proyectos cada temporada	Dirección	Dic 2024	Nº de Proyectos

**14** VIDA  
SUBMARINA



**META: 14.2 Gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes, y adoptar medidas para restaurarlos a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos.**

ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	INDICADOR
Colaboración con el proyecto de recuperación de las Nacras ( <i>Pinna nobilis</i> ) en el Mar Mediterráneo con el Ayto de Torreveja y el instituto Oceanográfico Participando en todas las acciones demandadas	Dirección	Dic 2023	Nº de acciones, inmersiones

## 5. CUESTIONES AMBIENTALES

Se ha realizado durante todo el año publicaciones en redes sociales y en página web anuncios de sensibilización ambiental y participación en eventos ambientales. Tales como:

ODS Relacionados:



Participación en limpiezas de playas y semana Beach lovers en diferentes playas de Orihuela Costa.



ODS Relacionados:



Campaña de concienciación en redes sociales con protocolos de actuación en caso de avistamiento de tortuga boba desovando en playas.



ODS Relacionados:



Post en redes sociales “Recicla, transforma, reutiliza” para dar una nueva vida al plástico de contenedor PET.

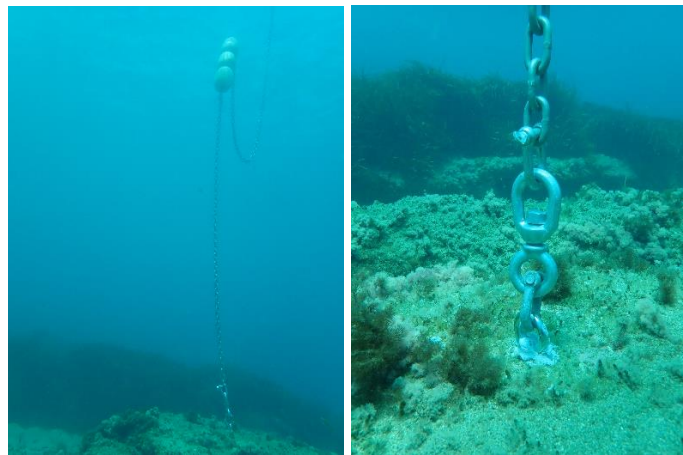
Una nueva vida para el plástico  
Recicla, transforma, reutiliza



ODS Relacionados:



Instalación de tacos químicos en roca para evitar muertos en fondeos. Instalación de boyas de profundidad en fondos de arena para impedir el garreo de cadena y el daño de fondo marino.



## 6. CUESTIONES SOCIOCULTURALES

ODS Relacionados:



Disponemos de parasailing adaptado para personas con movilidad reducida, para la eliminación de barreras.



Evaluado este verano 2023 por el portal Equalitas Vitae Turismo Accesible & Silleros Viajeros

ODS Relacionados:



Especialistas en la instalación de equipamiento en playas para playas adaptadas. Ej. Duchas grúa, zonas de baño discapacitados y 3ª edad, zonas de baño, plataformas de baño, etc...

Colaboramos con distintos Ayuntamientos del Litoral Mediterráneo para la adecuación de las playas accesibles.

ODS Relacionados:



Participación en el evento de La Mar Solidaria. El mayor evento para personas con discapacidad en el Mar.

Recibiendo una distinción por las diversas participaciones y la buena predisposición.





## 7. CUESTIONES ECONÓMICAS

ODS Relacionados:



Toda la información y servicios que realizamos se comunican de acuerdo a criterios éticos, de igualdad y de forma veraz. Los usuarios de las actividades pueden realizar las diferentes actividades de acuerdo a unas tarifas públicas y facilitas antes de la realización de la misma. No realizamos prácticas de comunicación que puedan incurrir en publicidad engañosa o poco ética.


## 8. SEGUIMIENTO, CONTROL Y MEJORA CONTINUA


RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. analiza anualmente el desempeño, cumplimiento y eficacia del plan de sostenibilidad y su contribución a los ODS. Para ello utiliza los indicadores de cada acción.


El comité de Sostenibilidad es responsable de este seguimiento, así como de comunicar los resultados del mismo a los grupos de interés de la organización.


En función de esos resultados obtenidos y el feedback proporcionado por los grupos de interés la organización establece acciones para la mejora de su desempeño y eficacia en materia de ODS.


Seguimiento de los indicadores de desempeño y medición por ODS a fecha de agosto 2023:

ODS	ACCIÓN	INDICADOR	SEGUIMIENTO
 <p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	Disminución de los consumos de combustible asociados a vehículos en un 2% durante el año 2023 con respecto al 2022	Consumo de Combustible vehículos	Se han reemplazado 2 vehículos.  Al final de año sabremos la reducción del consumo de combustible
	Incremento de la fiabilidad de las embarcaciones de trabajo y disminución de las paradas por reparaciones. Disminución en un 2% el consumo de combustible asociado a embarcaciones con respecto al 2022	Consumo de Combustible embarcaciones	Se ha reemplazado motor de embarcación por Más potencia con la misma cilindrada. con sistema Lean Burn de control de combustión para menor consumo y emisiones y sistema Clean ocean proyect de filtrado de agua de admisión para recogida de microplásticos.  Al final de año sabremos la reducción del consumo de combustible

ODS	ACCIÓN	INDICADOR	SEGUIMIENTO
 <p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>Digitalización de la empresa. PDA para gestión de reservas en tiempo real y automático.</p> <p>Digitalización de métodos de cuestación mediante QR</p> <p>Disminución de un 5 % el consumo de papel en el año 2024 con respecto al 2022.</p>	Consumo de papel	<p>Implantado el programa de GECOR. Se ha conseguido llevar en todos los puestos de hamacas y sombrillas. Actualmente, tenemos 20 dispositivos en marcha por los puestos. se ha repartido QR en todos los puestos para las encuestas</p> <p>Hemos reducido entorno al 50% del papel y esperamos disminuir aún más durante esta campaña 2023.</p>

ODS	ACCIÓN	INDICADOR	SEGUIMIENTO
 <p><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>Promoción e instalación de equipamientos de playa accesibles. Ej. Zonas de baño adaptadas, zonas de sombra, duchas adaptadas, pasarelas, etc.. 80% de proyectos ofertados incluyan mejoras en equipamientos accesibles</p>	% de proyectos con mejoras de accesibilidad	<p>Se ha distribuido catalogo nuevo en ayuntamientos. Se ha realizado ofertas a ayuntamientos con zona de baño nueva pentagonal.</p> <p>En temporada 2023 se han montado las zonas de baño adaptadas pertenecientes a la Comunitat Valenciana en 8 municipios.</p> <p>Ha día del seguimiento se ha realizado mejoras de accesibilidad en el 82% de los proyectos presentados</p>

ODS	ACCIÓN	INDICADOR	SEGUIMIENTO
	Sensibilización de playas sin colillas, mediante el reparto de conos biodegradables a los usuarios para que depositen sus colillas. Reparto de al menos 3.000 unidades de conos en la campaña 2023.	Nº de conos repartidos	En campaña 2023 hasta la fecha se han repartido en playas de Mil Palmeras, Torrevieja y Orihuela Costa repartiéndose más de 3000 unidades
	Calculo y registro de la huella de carbono 2022 y llevar a su consecución el plan de reducción	Reducción Tn de CO2	Se ha registrado el cálculo y el seguimiento del Plan de Reducción 2022  Se tienen en 2022 187,32Tn CO2 En valor absoluto hay un aumento del 31,66% con respecto al 2021 por el aumento de actividad. Pero relativizado entre el nº de usuarios <b>se ha obtenido una reducción</b> del 4,32% en 2022 respecto al 2021.
	Promoción de nuevos equipamientos de plástico reciclado en lugar de hormigón o madera. Realización de al menos 4 proyectos cada temporada	Nº de Proyectos	Se ha realizado en campaña 2023 4 proyectos en Alcalá de Xivert, Puebla del Farnals, Pilar de la Horadada y Condado de Alhama

ODS	ACCIÓN	INDICADOR	SEGUIMIENTO
	Colaboración con el proyecto de recuperación de las Nacras (Pinna nobilis) en el Mar Mediterráneo con el Ayto de Torrevieja y el instituto Oceanográfico. Participando en todas las acciones demandadas.	Nº de acciones, inmersiones, etc..	Se ha realizado 2 inmersiones en Junio y Julio para la instalación de los colectores de larvas.  Se ha realizado inmersión de seguimiento en Agosto

## 9. CONCLUSIONES.

RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. reconoce el importante papel que tiene las empresas a la hora de contribuir al desarrollo sostenible. Por esta razón, muestra un claro compromiso en llevar a cabo sus actividades y prestar sus servicios de tal forma que estos generen impactos positivos en su entorno social, económico y medioambiental.

Este informe contiene un resumen de las acciones con las que actualmente la organización contribuye al desarrollo sostenible, así como aquellas acciones que ha llevado o se llevarán a cabo en 2023.

Tras un diagnóstico interno y externo, RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L., centrará sus esfuerzos en contribuir a los siguientes ODS:



Al inicio del próximo año se realizará un seguimiento y control del cumplimiento de las acciones del plan para su mejora continua.

El comité de Sostenibilidad de RECREATIVOS ACUÁTICOS HORADADA, S.L. ha aprobado el Plan de sostenibilidad incluido en este informe como compromiso para cumplir con los ODS prioritarios aprobados.

Será publicado en la página web [www.reacho.es](http://www.reacho.es) con el fin de comunicarlo a las partes interesadas o grupos de interés.